

נספח א'

English below

חלק ב': מטרת המאגר

רקע לגבי שירותי החברה:

החברה עתידה לספק, באמצעות אתר האינטרנט שלה, פלטפורמה דיגיטלית להנצחה באמצעותה יוכלו המשתמשים, בין היתר, להקים אתר הנצחה ליקיריהם, ליצור ולשתף מודעת אבל מקוונת, לעצב ולרכוש מצבה באופן מקוון וכן לקבל מידע אודות מנהגי האבלות.

אתר ההנצחה: המשתמש יוכל להעלות לאתר ההנצחה אותו יקים תכנים כראות עיניו, לרבות תמונות ומידע אודותיו ואודות יקיריו (ובייחוד אודות המנוח לשמו הוקם אתר ההנצחה) וכן יוכל לשתף את האתר עם צדדים שלישיים (באמצעות קוד QR אשר יוכל להוסיף למודעת האבל המקוונת ו/או באמצעות קוד QR אשר יוכל להטמיע על בסיס המצבה שיזמין באופן מקוון באמצעות הפלטפורמה הדיגיטלית). כמו כן, יוכל המשתמש להעניק הרשאות גישה מתאימות למשתמשים אחרים להעלות תכנים לאתר ההנצחה שיקים וכן להעביר לחברה תכנים שהיא תעלה עבורו לאתר ההנצחה. כך שלאחר ההנצחה יועלו תכנים על ידי או עבור המשתמשים השונים (על ידי מקים אתר ההנצחה וכן על ידי המשתמשים שקיבלו הרשאת גישה מאותו מקים).

מודעת אבל מקוונת: הפלטפורמה תאפשר ליצור ולשתף מודעת אבל מקוונת וכוללת את האפשרות להוספת קישורים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים, כדוגמת קישור ליישומון ניווט, ואת האפשרות להוספת תגובותיהם של מקבלי המודעה אשר יופיעו באתר ההנצחה שיוקם.

רכישת מצבה: הפלטפורמה תאפשר רכישת מצבה מבין מבחר המצבות הזמינות לרכישה דרך אתר החברה או לחילופין על ידי עיצוב אישי באמצעות הפלטפורמה או בעזרת שירותי עיצוב אותם החברה מציעה כחלק מהשירותים.

המשתמשים בפלטפורמה הדיגיטלית של החברה הינם:

- (i) מקימי אתר ההנצחה וכן מבקרי ומשתמשי אתר ההנצחה;
 - (ii) רוכשי המצבות ו/או מודעות האבל המקוונות;
 - (iii) שאר המבקרים והמשתמשים בפלטפורמה הדיגיטלית של החברה;
- (ביחד, "המשתמשים")

במסגרת הליכי הרישום לשירותי החברה השונים יתבקש המשתמש לספק פרטים מסוימים אודותיו ואודות המנוח:

- (i) לצורך קבלת שירותים מסוימים יספק המשתמש את המידע הבא: שם מלא, כתובת, מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.
- (ii) כמו כן, במקרים מסוימים יתבקש המשתמש לספק מידע נוסף אודות המנוח אשר לשמו השימוש בפלטפורמה הדיגיטלית: שם המנוח, תאריך פטירה וקשר משפחתי.

בנוסף, החברה עשויה לאסוף את כתובת ה-IP (או כתובת ה-Mac, לפי המקרה), advertising, geo-location ו-identifier של משתמש הקצה על מנת לשפר את מתן השירות.

החברה אוספת מידע טכני והתנהגותי (אנונימי) לגבי השימוש בשירות (למשל, סוג מערכת ההפעלה של המשתמש, זמן שימוש משתמש הקצה באתר, התוכן הנצפה וכו').

מטרות מאגר המידע הן :

- (א) אספקת שירותי החברה למשתמשים כמפורט לעיל ;
- (ב) איסוף מידע למטרות אדמניסטרטיביות וכן למטרות סטטיסטיות על מנת לשפר את איכות השירות ולהתאים אותו אישית למשתמשים ;
- (ג) לצרכי אימות זהות המשתמשים בעת ההרשמה וההתחברות לשירותי החברה וכן לצורך ביצוע תשלומים שונים עבור השירותים באמצעות ספקי שירותי סליקה, וזאת בכדי למנוע הונאות או שימושים לא חוקיים ;
- (ד) לצרכי יצירת קשר עם המשתמשים במידת הצורך ;
- (ה) לצורך שליחת דואר פרסומי, ניוזלטרים ועדכונים על ההתפתחויות שונות בחברה, הצעות חדשות, חדשות בנוגע לשירותים וכיוצא בזה באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS או באופן מקוון ;
- (ו) לצרכי אבטחת מידע ;

נספח ב'

חלק ב': סוגי המידע הנאסף

1. כתובת ה-IP (או כתובת ה-Mac, לפי המקרה), מזהה מפרסם (advertiser identifier), ו-geo-location עשויים להיאסף באופן אוטומטי מהמשתמשים באתר לצורך מתן ושיפור השירות.
2. בעת השימוש באתר, החברה משתמשת במזהים שונים וב-cookies על מנת לזהות את המשתמש ואת השימוש שלו באתר ולשפר את חוויית הגלישה.
3. החברה אוספת כל מידע אישי הנמסר לחברה ביודעין ומרצון על ידי המשתמש:
 - א. משתמש אשר מעוניין לפתוח חשבון על מנת להשתמש בשירותי החברה נדרש למסור במסגרת הליכי ההרשמה את הפרטים המפורטים בנספח א'.
 - ב. מידע אישי יכול להיאסף מהמשתמש במסגרת פנייה לחברה (קרי, במסגרת ההתקשרויות בין המשתמש לחברה כחלק ממתן השירותים וכן כחלק מההתכתבויות עם החברה באמצעות הדואר האלקטרוני, בטלפון, בזום, באפליקציית WhatsApp או בכל אמצעי תקשורת אחר).
 - ג. כל מידע שהמשתמש העלה לאתר ההנצחה. כמפורט בנספח א', שירותי החברה מאפשרים למשתמש להנציח את יקיריו באמצעות הקמת אתר הנצחה לפיכך, החברה עשויה לאסוף מידע אישי הנוגע למבקרי ולמשתמשי אתר הנצחה וכן מידע אישי אודות צדדים שלישיים שאינם משתמשים באופן ישיר בשירותי החברה (למשל מידע אישי אודות המנוח ומשפחתו). בהתאם להוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האתר, מקימי ומפעילי אתר ההנצחה יהיו אחראים למלא אחר כל החוקים והתקנות העשויים לחול על איסוף ועיבוד מידע של צדדים שלישיים (לרבות מידע אודות משתמשי אתר ההנצחה, מידע לגבי המנוח ובני משפחתו), לרבות חוקי הגנת הפרטיות הרלוונטיים ונדרשים לקבל את כל ההסכמות הנדרשות בהתאם לדין לגבי איסוף ועיבוד מידע זה על ידי החברה. כמו כן, על מקימי ומפעילי אתר ההנצחה לוודא כי אתר ההנצחה יכלול קישור למדיניות הפרטיות של החברה.
4. החברה אוספת מידע טכני והתנהגותי (אנונימי) לגבי השימוש בשירות (למשל, סוג מערכת ההפעלה של המכשיר ממנו עושה המשתמש שימוש בשירותי החברה, זמן שימוש המשתמש בשירותי החברה, התוכן הנצפה וכו').

נספח ג'

חלק ד: מקורות מידע של המאגר

מידע הנאסף מנושאי המידע:

1. אמצעי האיסוף – החברה אוספת את המידע האמור בנספח ב' לעיל, ממשתמשים באתר ובאתר ההנצחה.
2. תדירות האיסוף – מידע נאסף במסגרת הרישום לשירות, בעת שינוי פרטי משתמש ובעת השימוש בשירות (לרבות שימוש באתר ההנצחה).
3. סוג המידע הנאסף – ראה נספח ב' לעיל.
4. מקור הסמכות החוקית לאיסוף המידע – תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה.
5. סיבת איסוף המידע – כמפורט בנספח א'.

מידע המתקבל ממקור מידע אחר:

1. החברה אוספת את המידע האמור בנספח ב' לעיל, הן מנושאי המידע והן ממשתמשים באתר ובאתר ההנצחה ביחס לאחרים.
 2. תדירות קבלת המידע: לפי בחירת המשתמשים.
 3. מקור הסמכות החוקית לקבלת המידע: תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה.
 4. סיבת קבלת המידע: מהות השירות.
- כמו כן, צדדים שלישיים עשויים להעביר לחברה מידע אודות משתמשים פוטנציאליים (קרי, שם ומספר טלפון), על מנת שבהתאם להסכמה שהמשתמשים מסרו לאותם צדדים שלישיים, החברה תוכל ליצור עימם קשר על מנת להציע את שירותיה.

נספח ד'

חלק ה': העברות מידע מהמאגר

במסגרת ההבנות של החברה עם צדדים שלישיים, ככל שהמשתמשים יתעניינו במוצר או בשירות שאין ברשות החברה להציע, החברה תעביר את פרטי ההתקשרות של אותם משתמשים לצד שלישי המציע את המוצר או השירות האמור.

מקבלי המידע: סופיה

מקור הסמכות החוקית להעברת המידע: מדיניות הפרטיות של החברה.

נספח ה'

חלק ו': מחזיקים במאגר

החברה נעזרת בשירותים של ספקי שירות חיצוניים. ייתכן ומידע אישי שיאסף במסגרת מאגר מידע זה יועבר לרשות ספקי השירות החיצוניים, אך זאת לצורך אספקת השירותים לחברה בלבד, כך למשל, מאגר המידע מוחזק על ידי הספקים הבאים:

1. ספק שירותי הענן (AWS) Amazon Web Services, לצרכי אחסון בלבד (השרתים ממוקמים במדינת אירלנד):

<https://aws.amazon.com/privacy/>

https://aws.amazon.com/contact-us/?nc1=f_m

2. Google Analytics, אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=ZZ>

3. GoDaddy, אשר מדיניות הפרטיות שלהם מופיעה בלינק הבא:

<https://in.godaddy.com/agreements/privacy>

4. שירותי ניהול ושירות לקוחות של Zendesk, אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

Appendix A

Part II: Purposes of Database

Background on Company Services:

The Company will provide, via its website, a digital commemoration platform through which Users may, *inter alia*, establish a commemorative site for their loved ones, create and share an online obituary, design and purchase a tombstone online, and receive information about mourning customs.

Commemorative site: each User may upload content to their commemorative site as they deem fit, including photos and information about the User and their loved ones (particularly about the deceased, in whose memory the commemorative site was established) and may also share the website with third parties (via QR code that can be added to the online obituary and/or implemented on the tombstone ordered online via the digital platform by the User). Moreover, each User may grant appropriate access permissions to other Users for the purpose of uploading content to the commemorative site established by the User and for providing content to the Company, to be uploaded to the commemorative site by the latter. In such form, content will be uploaded to the commemorative site by or for the various Users (by the User who established the commemorative site and by Users who received access permissions from such User).

Online obituary: the platform will enable the creation and sharing of an online obituary, including the option of adding links to third party sites and services, e.g., link to a navigation app, and the option of adding the comments of the obituary recipients, to be displayed on the commemorative site to be established.

Tombstone purchase: the platform will allow Users to purchase a tombstone from a selection of available tombstones on the Company's website or, alternatively, tombstones featuring a custom design made via the platform or by using the design services offered by Company as part of its services.

Users of the Company's digital platform are:

- (i) Whomever establishes the commemorative site, including the visitors and Users of the commemorative site;
- (ii) Buyers of tombstones and/or online obituaries;
- (iii) Other visitors and Users of the Company's digital platform;

(Herein, collectively: **Users**)

In the course of registering to the Company's various services, the User will be requested to provide certain information about themselves and about the deceased:

- (i) For the purpose of receiving certain services, the User will provide the following information: full name, address, telephone number and email address;
- (ii) Moreover, in certain cases, the User will be requested to provide additional information about the deceased, in whose memory the digital platform is used: name of the deceased, date of death and family relation.

Furthermore, the Company may collect the IP address (or Mac address, as applicable), advertising identifier and geo-location of the end user to improve the provision of services.

The Company collects (anonymous) technical and behavioral data about the use of the service (e.g., User's operating system, end user's duration of using the site, viewed content, etc.).

Purposes of Database:

- (a) Providing the Company's services to the users as specified hereinabove;
- (b) Collecting data for administrative and statistical purposes to improve the quality of service and customize it to Users;
- (c) For the purposes of verifying the identity of users upon registering and logging in to the Company's services, and for the purpose of executing various payments for the services through clearing service providers to prevent fraud or illegal uses;
- (d) For the purpose of contacting the users if necessary;
- (e) For the purpose of sending ad material, newsletters and updates on various Company developments, new offers, news about services, etc., by mail, telephone, email, SMS or online;
- (f) For information security purposes;

Appendix B

Part II: Collected Data Types

1. IP address (or Mac address, as applicable), advertising identifier, and geo-location may be collected automatically from the website users for the purpose of providing and improving the service.
2. During use of the website, the Company utilizes various identifiers and cookies to identify the user and their use of the website to improve the browsing experience.
3. The Company collects any personal data provided to the Company knowingly and voluntarily by the User:
 - a. A user who is interested in opening an account to use the Company's services is required to deliver, in the course of the registration process, the details specified in Appendix A.
 - b. Personal data can be collected from the User in an application to the Company (i.e., as part of the engagements between the User and the Company in the course of providing the services and as part of the correspondences with the Company by email, telephone, Zoom, WhatsApp or any other means of communication).
 - c. Any data uploaded by the User to the commemorative site. As specified in Appendix A, the Company's services allow the User to commemorate their loved ones by establishing a commemorative site; thus, the Company may collect personal data concerning the commemorative site's visitors and users and also personal data about third parties who no longer use the Company's services directly (e.g., personal data about the deceased and their family). According to the provisions of the website's terms of use and privacy policy, users who establish and operate commemorative sites are responsible to comply with all laws and regulations that may be applicable to the collection and processing of such data by the Company. Furthermore, users who establish and operate commemorative sites must ensure that the commemorative site includes a link to the Company's privacy policy.
4. The Company collects (anonymous) technical and behavioral data about the use of the service (e.g., operating system of the device through which the Company's services are used by the User, user's duration of using the Company's services, viewed content, etc.).

Appendix C

Part IV: Data Sources of Database

Data Collected from Data Subjects:

1. Means of collection – the Company collects the data aforementioned in Appendix B hereinabove from Users on the website and on the commemorative site.
2. Frequency of collection – data is collected during registration to the service, when changing user details, and when using the service (including using the commemorative site).
3. Type of data collected - see Appendix B hereinabove.
4. Source of legal power to collect data – the Company’s terms of use and privacy policy.
5. Reason for data collection – as specified in Appendix A.

Data Received from Another Data Source:

1. The Company collects the data aforementioned in Appendix B from both data subjects and users of the website and commemorative site in reference to others.
2. Frequency of data receipt: per user selection.
3. Source of legal power to collect data – the Company’s terms of use and privacy policy.
4. Reason for data reception – nature of service.

Moreover, third parties may provide the Company with data about potential users (i.e., name and telephone number) for the purpose of contacting them to offer the Company’s services, pursuant to the consent given by such users to such third parties.

Appendix D

Part V: Transfers of Data from Database

As part of the Company's understandings with third parties, insofar as users are interested in a product or service that the Company is unable to offer, the Company will provide the contact details of such Users to a third party that offers such product or service.

Data recipients: Sofia

Source of legal power to transfer data – the Company's privacy policy.

Appendix E

Part VI: Database Holders

The Company uses the services of external service providers. It is possible that personal data collected in this database will be transferred to the external service providers for the purpose of providing the services to the Company only. For instance, the database is held by the following service providers:

1. The cloud service provider Amazon Web Services (AWS), for storage purposes only (servers are located in Ireland):

<https://aws.amazon.com/privacy>
https://aws.amazon.com/contact-us/?nc1=f_m

2. Google Analytics. Its privacy policy can be seen here:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=ZZ>

3. GoDaddy. Its privacy policy can be seen here:

<https://in.godaddy.com/agreements/privacy>

The customer service and management services of Zendesk. Its privacy policy can be seen here:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy>